

## ***Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal***

Se recomandă ca persoanele care vizitează serviciul disponibil la următoarea adresa <httpS://www.multiclean.ro>, precum și clienții SC BOGDY MARJ CLEAN SRL. să citească această Politică de Confidențialitate înainte de a furniza orice date cu caracter personal și / sau de a completa orice formular electronic disponibil pe site.

Protejarea datelor dumneavoastră este un aspect important pentru compania noastră.

Aprecieri încrederea pe care o aveți în noi și ne obligăm să asigurăm protecția necesară și să apărăm orice tip de informații personale pe care ni le încredințați.

### ***1. Despre politica de confidențialitate***

Politica de Confidențialitate explică ce informații de identificare personală pot fi colectate și prelucrate.

**1.1** BOGDY MARJ CLEAN SRL, cu sediul în Deva, Str. Mihail Kogalniceanu, Complex Kogalniceanu, înmatriculată la Oficiul Registrului comerțului sub număr: J20/317/2014, CUI : RO32992527, respectă reglementările în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

**1.2** Prezenta Politică de Confidențialitate se aplică tuturor informațiilor colectate sau prelucrate de BOGDY MARJ CLEAN SRL, și se referă la serviciile de vânzare oferite de Societate prin intermediul serviciului WEB disponibil la adresa <https://www.multiclean.ro> sau comunicate prin email sau telefon de către client.

**1.3** Prezenta Politică de Confidențialitate nu se referă la paginile web și la serviciile oferite de către terțe persoane, care pot fi accesate prin intermediul link-urilor plasate în Serviciul Web mai sus menționat.

**1.4** Prin utilizarea Serviciului Web "<https://www.multiclean.ro>" sau furnizarea către Societatea BOGDY MARJ CLEAN SRL de informații personale prin alte mijloace (prin completarea datelor în formularul de creare Cont sau de Comandă) **cumpărătorul / clientul** declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date BOGDY MARJ CLEAN SRL și își dă acordul expres și neechivoc ca aceste date personale să fie stocate, prelucrate și utilizate în scopul declarat de BOGDY MARJ CLEAN SRL ( 2.1, 2.2) .

**1.5.** În înțelesul prezentei Politici de Confidențialitate, clientul reprezintă o persoană fizică / juridică, care vizitează Serviciul Web "<http://www.multiclean.ro>" sau utilizează serviciile furnizate de către Societate, comunicând datele personale.

### ***2. Scopul colectării datelor cu caracter personal***

**2.1** Informarea Clientilor / Cumpărătorilor privind situația contului lor (creat pe site de client-cumpărător) și utilizarea lor pentru :

- Prelucrarea comenzilor;
- Facturarea produselor din comenzi;
- Expedierea comenzilor;
- Rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate, pentru a răspunde întrebărilor clientului, în vederea livrării produselor,

furnizării de informații cu privire la serviciile suplimentare, soluționării reclamațiilor, precum și în orice alt mod permis de lege.

**2.2** Informarea clienților despre stadiul comenzilor, disponibilitate, informații suplimentare, expedieri, modificări, prin folosirea postei electronice e-mail, SMS, telefon.

**2.3 Nu se fac transferuri de date personale, către o alta entitate privata sau juridica, cu exceptia cazului in care rezulta aceasta obligatie prin lege, de exemplu : organele fiscale.**

**2.4** Informațiile Cumparatorului cu caracter personal pot fi furnizate și către Parchetul General, Poliție, Instanțele Judecătorești și altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

### ***3. Drepturile dumneavoastră***

**3.1** Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: , Str. Mihail Kogalniceanu, Complex Kogalniceanu, Deva, în atenția BOGDY MARJ CLEAN SRL, vă puteți exercita DREPTUL să vi se confirme faptul că datele personale sunt sau nu procesate sau DREPTUL de intervenție asupra datelor după caz (dreptul de acces articolul 15 GDPR), dreptul de portabilitate, dreptul de a fi uitat.

**3.2** Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: Str. Mihail Kogalniceanu, Complex Kogalniceanu, Deva, în atenția BOGDY MARJ CLEAN SRL , vă puteți exercita DREPTUL de rectificare, blocare sau ștergere a datelor personale, inclusiv ștergerea contului de pe site cu toate datele livrate la înregistrare (dreptul de ștergere articolul 17 GDPR).

Retragerea ( dreptul de a fi uitat ) nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere (dreptul de retragere a consimțământului, articolul 7 GDPR), dreptul de portabilitate.

Nu se pot efectua modificări ale datelor folosite în tranzacțiile de vânzare, până la data cererii, deoarece fac parte dintr-un document contabil, conform reglementărilor fiscale.

**3.3** Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor este o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, articolul 77 GDPR).

**3.4** Datorită posibilelor modificări ale legislației, o modificare a acestor notificări privind protecția datelor poate deveni necesară. În acest caz, vă vom informa despre astfel de modificări. În măsura în care modificările afectează o prelucrare care se bazează pe consimțământul dumneavoastră, vă vom solicita un nou consimțământ, dacă este necesar.

### ***4. Securitatea datelor***

**4.1** Societatea aplică măsuri de securitate adecvate, în scopul protejării datelor personale împotriva accesului neautorizat, ca parte a Serviciului (de exemplu printr-un control strict al accesului fizic la computerele și alte suporturi media care conțin astfel de informații), cit și prin respectarea unor proceduri corespunzătoare de depozitare și operare. Persoanele responsabile de prelucrarea

datelor cu caracter personal ale clientului in cadrul Serviciului Web MultiClean sint numite in conformitate cu normele in vigoare .

**4.2** Societatea creeaza copii de rezerva si poate utiliza masuri suplimentare pentru a preveni deteriorarea sau distrugerea accidentala a datelor personale ale clientului.

## ***5. Dispozitii finale***

### **REAMINTIM**

**5.1** Prin citirea Documentului ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa justitiei in caz de incalcare a drepturilor garantate de Legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

**5.2** Prin completarea datelor in formularul de creare de Cont si/sau de Comanda, Cumparatorul declara si accepta neconditionat ca datele sale personale sa fie incluse in baza de date a BOGDY MARJ CLEAN SRL si isi da acordul expres si neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate in scopul prevazut mai sus la punctul 2.1, 2.2.

**5.3** In cazul in care aveti intrebari privind Politica noastra de Confidentialitate, sau despre procesarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, puteti contacta direct Ofiterul pentru Protectia Datelor. Acesta este responsabil sa ofere asistenta privind informatii, intrebari, solicitari sau reclamatii. La cerere, va vom informa in scris, in conformitate cu legislatia aplicabila, daca si ce date cu caracter personal am stocat despre dumneavoastra : **office@multiclean.ro**.

**Daca nu doriti sa furnizati datele dumneavoastra personale, va rugam sa nu folositi acest site si serviciile oferite de aceasta platforma : <https://www.multiclean.ro> si sa predati personal hainele la curatat in una din locatiile noastre.**